

Klachtenreglement | Klachtenregeling INDIGO ©

Artikel 1: Begripsbepaling

Klacht:

Een schriftelijke uiting van onvrede over een behandeling of over de organisatie van opleidingen, cursussen of workshops georganiseerd door INDIGO massage ingeschreven bij kamer van koophandel 59300396 en verzekerd bij GAT Geschilleninstantie Alternatieve therapeuten.

Klager: Ieder die gebruik heeft gemaakt, van de diensten van INDIGO.

Aangeklaagde: INDIGO, de verantwoordelijke voor de klachtbehandeling.

Artikel 2: Uitgangspunten bij de klachtenregeling

De klachtregeling is gebaseerd op de volgende punten:

1. De klachtbrief dient te worden ingediend bij: annetsjoorda@gmail.com.
2. De klacht wordt eerst besproken met de klager en de aangeklaagde.
3. Iedere klacht zal vertrouwelijk behandeld worden. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig geregistreerd en vertrouwelijk behandeld.

Artikel 2: Klachtenbehandeling

1. De klager wendt zich binnen 7 dagen na het voorval tot INDIGO om te trachten tot een oplossing te komen.
2. Waarna er binnen een kort mogelijk termijn binnen 2 weken een bespreking plaats vindt om tot een oplossing te komen.
Mocht de afhandeling wat langere tijd nodig hebben om tot een oplossing te komen, krijgt u een nieuwe termijn te horen binnen de genoemde 2 weken.
3. De klachtbrief bevat in ieder geval, de datum van de indiening van de klacht. De naam, adres, het telefoonnummer en email van de klager.
Een duidelijke omschrijving van de klacht en feiten waarop deze berust.
Eventuele bewijsstukken en ondertekening van de klager.
4. Wanneer wij samen niet tot een oplossing komen kan de klager zich wenden bij de onafhankelijke beroeps instantie GAT Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten.
5. Aan de behandeling van de klacht zijn geen kosten verbonden. Voor zover door partijen kosten zijn gemaakt door de behandeling van de klacht, door bijvoorbeeld juridisch adviseur, komen deze voor ieders eigen rekening.
6. Een afgehandelde klacht wordt voor een periode van één jaar bewaard, in het daarvoor bestemde klachten dossier.
Eventuele consequenties worden binnen 2 weken door INDIGO opgepakt.

Artikel 3: GAT Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten

1. Indien de klager en de aangeklaagde niet in onderling overleg de klacht naar tevredenheid hebben kunnen oplossen of de indiener/klager is het niet eens met de afhandeling van de klacht, kan de klager zich tot het GAT wenden.
2. Als de klacht schriftelijk is ingediend bij het GAT, doet het GAT onderzoek naar de oorzaak van de klacht en geeft advies over de afhandeling van de klacht.
3. Het onafhankelijk advies van het GAT is bindend voor INDIGO en de klager.

Artikel 4: Slotbepaling

Door het indienen van een klacht verklaart de klager kennis genomen te hebben van deze klachtenregeling en zich met de inhoud hiervan te kunnen verenigen.



Opleiding Masseur

INDIGO Massage
Annet Sjoorda-Sastra

Clauslaan 11
5251 KC Vlijmen
Tel.: 06 - 504 40 989

info@indigomassage.nl

Klachtenreglement | Klachtenregeling INDIGO ©

Artikel 3: GAT Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten

- 1.** Indien de klager en de aangeklaagde niet in onderling overleg de klacht naar tevredenheid hebben kunnen oplossen of de indiener/klager is het niet eens met de afhandeling van de klacht, kan de klager zich tot het GAT wenden.
- 2.** Als de klacht schriftelijk is ingediend bij het GAT, doet het GAT onderzoek naar de oorzaak van de klacht en geeft advies over de afhandeling van de klacht.
- 3.** Het onafhankelijk advies van het GAT is bindend voor INDIGO en de klager.



Opleiding Masseur

Artikel 4: Slotbepaling

Door het indienen van een klacht verklaart de klager kennis genomen te hebben van deze klachtenregeling en zich met de inhoud hiervan te kunnen verenigen.

INDIGO Massage
Annet Sjoorda-Sastra

Clauslaan 11
5251 KC Vlijmen
Tel.: 06 - 504 40 989

info@indigomassage.nl